

**Všeobecné obchodné podmienky organizácie Bona Fide Services s. r. o.  
pre poskytovanie reklamných a marketingových služieb (ďalej len „VOP“)**

**Čl. 1 Úvodné ustanovenia**

1. Poskytovateľom podľa týchto VOP je Spoločnosť Bona Fide Services s. r. o. so sídlom Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 72242/B (ďalej len "poskytovateľ") poskytujúca prevažne marketingové a reklamné služby (ďalej len „služby“) zverejnené na webovom sídle [www.prekruzkujsa.sk](http://www.prekruzkujsa.sk).
2. Objednávateľom podľa týchto VOP je osoba, ktorá uzatvorila písomnú Zmluvu o dielo vo veci poskytovaná služieb s poskytovateľom (ďalej len „Zmluva“).

**Čl. 2 Uzatvorenie Zmluvy**

1. Poskytovateľ poskytuje služby podľa aktuálnej ponuky produktov zverejnených na webovom sídle poskytovateľa [www.prekruzkujsa.sk](http://www.prekruzkujsa.sk) a služieb na základe Zmluvy.
2. Objednávateľ si vyberie na predmetnej internetovej stránke jeden z troch balíčkov služieb: (a) Štandard (b) Profi (c) Personal.
3. Poskytovateľ na žiadosť objednávateľa zašle objednávateľovi návrh Zmluvy, konkrétnu ponuku ním požadovaných služieb vrátane ceny, termínu a špecifikovaného rozsahu služieb.
4. Objednávateľ má právo na osobné stretnutie vo veci prejednávania Zmluvných podmienok a rozsahu poskytovaných služieb v trvaní 2 hodiny.
5. Akékoľvek vedľajšie dohody o prípadných zmenách v Zmluve sú akceptovateľné a prípustné výlučne po dohode oboch zmluvných strán.

**Čl. 3 Platobné podmienky**

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi sumu za poskytovanie služieb dohodnutú podľa Zmluvy (ďalej len „Cena“). K cene je účtovaná DPH.
2. Cena je splatná do 10 dní od dodania služieb, ak nie je v ponuke uvedené inak.
3. Za omeškanie úhrady ceny je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy a to za každý deň omeškania až do zaplatenia. V prípade omeškania s úhradou ceny je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi aj náklady na mimosúdne vymáhanie pohľadávky uhradené právnomu zástupcovi alebo inkasnej spoločnosti.
4. Poskytovateľ je oprávnený v prípade, ak objednávateľ neuhradí včas svoje všetky záväzky voči poskytovateľovi nezačať, prípadne prerušiť už vykonávanie služieb podľa Zmluvy ako aj ďalších služieb dohodnutých na základe inej Zmluvy s objednávateľom a to do doby, kým objednávateľ svoje záväzky neuhradí. V prípade oneskorenej úhrady sa poskytovateľ nedostáva do omeškania s plnením služieb. Ak objednávateľ svoje záväzky neuhradí do 7 dní od prerušenia, resp. nezačatia poskytovania služieb, je poskytovateľ oprávnený okamžite od Zmluvy odstúpiť. Objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré v takomto prípade poskytovateľovi vzniknú a zaväzuje sa ich uhradiť v celom rozsahu.

#### **Čl. 4 Podklady**

1. Objednávateľ je povinný dodať poskytovateľovi všetky potrebné informácie pre plnohodnotné vykonávanie služieb (ďalej len „Podklady“), v kvalite, v rozsahu a v termíne požadovanom poskytovateľom.
2. Ak objednávateľ nedodá Podklady v kvalite alebo v rozsahu požadovanej poskytovateľom, alebo v dohodnutej lehote, alebo podklady budú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poskytovateľ oprávnený vykonať služby s použitím verejne prístupných podkladov o objednávatel'ovi alebo poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitu a vyhotovenie reklamy ako aj za chyby reklamy vzniknuté z dôvodu nedostatočne vyhovujúcej kvality Podkladov.
3. Poskytovateľ nie je povinný vykonať služby, ak objednávateľ nedodá Podklady v požadovanej kvalite a rozsahu, alebo v dohodnutej lehote, alebo podklady budú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

#### **Čl. 5 Zodpovednosť poskytovateľa**

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne vykonanie dohodnutých služieb podľa Zmluvy okrem prípadov "vis maior".
2. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie s poskytovaním služieb ak objednávateľ porušil svoje povinnosti zo Zmluvy a VOP a to najmä ak mešká s úhradou Ceny alebo jej časti, ak nedodal Podklady podľa dohodnutých podmienok.
3. Lehota na poskytnutie služieb zo strany poskytovateľa podľa Zmluvy sa automaticky predlžuje o dobu omeškania objednávateľa s úhradou splatných záväzkov voči poskytovateľovi a s dodaním Podkladov.

#### **Čl. 6 Reklamácia služieb**

1. V prípade, ak dôjde v priebehu poskytovania služieb podľa Zmluvy k vadám na strane poskytovateľa, je objednávateľ oprávnený tieto vady u poskytovateľa písomne reklamovať najneskôr do 7 dní odo dňa kedy tieto vady zistil alebo mohol zistiť, inak toto právo objednávateľa zaniká.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje na reklamáciu reagovať do 10 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie objednávateľa.
3. V prípade uznania reklamácie poskytovateľ vykoná nápravu bez zbytočného odkladu.
4. Prípadné námietky objednávateľa voči vystaveným faktúram je objednávateľ povinný uplatniť písomne u poskytovateľa do 7 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, inak sa faktúra považuje za riadne vystavenú.

#### **Čl. 7 Iné dojednania**

1. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v týchto VOP a v Zmluve.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade hrubého porušenia Zmluvy zo strany poskytovateľa a to až po predchádzajúcom písomnom upozornení objednávateľa s poskytnutím lehoty na nápravu.

3. V prípade odstúpenia poskytovateľa od Zmluvy z dôvodov porušenia povinností objednávateľa, je objednávateľ povinný za porušenie Zmluvy zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30% z Ceny podľa Zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
4. V prípade ukončenia Zmluvy odstúpením alebo výpoveďou má poskytovateľ nárok na úhradu vynaložených nákladov na zabezpečenie služieb do dňa ukončenia zmluvy.

### **Čl. 8 Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa riadi zákonom č. 511/1991 Zb. Obchodný zákonník a ostatnými všeobecne záväznými právnymi normami platnými na území Slovenskej republiky, neberúc do úvahy ustanovenia kolíznych noriem tohto právneho poriadku v rozsahu potrebnom pre aplikáciu týchto noriem na iné právne normy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že spory vzniknuté z tejto zmluvy budú prejednávané vecne príslušným súdom so sídlom v Bratislave, Slovenská republika.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať údaje a informácie získané v rámci spolupráce podľa Zmluvy a týchto VOP tretím osobám, inak zodpovedajú za škodu vzniknutú poškodenej strane porušením tejto povinnosti.
4. Znenie týchto VOP je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ustanovenia odlišne upravené v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
5. Objednávateľ uzatvorením Zmluvy súhlasí so znením týchto VOP, s ktorými bol pri uzatvorení Zmluvy plne oboznámený.
6. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť alebo doplniť ustanovenia VOP. Zmena alebo doplnenie VOP je účinné voči objednávateľovi dňom zverejnenia nového znenia VOP na internetovej stránke poskytovateľa [www.prekruzkujsa.sk](http://www.prekruzkujsa.sk).
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť od 21.08.2023